

## **PRIVACY POLICY PAGEINSIDEOUT EVENTS BV**

Deze Privacy Policy kwam tot stand door de Algemene Verordening Gegevensbescherming die in werking treedt op 25 mei 2018. Deze policy bevat de rechten en plichten van Page Inside Out Events ten aanzien van de externe personen wiens persoonsgegevens verwerkt worden in de context van marketingdoeleinden en het aanbieden van onze diensten. Page Inside Out Events verwerkt gegevens van leveranciers, klanten en geïnteresseerden in ons bedrijf.

Deze Privacy Policy regelt de verwerking van uw persoonsgegevens door de verantwoordelijke voor de verwerking: Page Inside Out Events, Etikhove, BE 0726 514 162.

Uw privacy is zeer belangrijk voor ons en daarom raden we u aan om deze Privacy Policy aandachtig door te lezen.

Vragen, zorgen of klachten over dit privacybeleid mag u steeds richten naar onze Data Protection Officer.

° per post naar Page Inside Out Events BV, Nederholbeekstraat 45, 9680 Etikhove, t.a.v Data protection Officer

° per email naar [patricia.pageinsideout@telenet.be](mailto:patricia.pageinsideout@telenet.be).

Persoonsgegevens van leveranciers, klanten en geïnteresseerden in ons bedrijf worden beschermd door de "Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens" en door de huidige Europese Verordening van 27 april 2016 betreffende de bescherming van persoonsgegevens.

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die betrekking hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Identificeerbaar verwijst naar identificatiegegevens (zoals naam, id-nummer, locatiegegevens, enzovoort) die kunnen worden gebruikt om u direct of indirect te identificeren (als een natuurlijke persoon).

### **Doeleinden voor verwerking van persoonsgegevens:**

° Indien u een nieuwe of bestaande klant bent, gebruiken we uw persoonsgegevens om te communiceren over onze evenementiële diensten en over uw huidig evenement. Dit in het kader van verwerking op basis van een overeenkomst. We gebruiken uw gegevens ook om u nieuwsbrieven en uitnodigingen te sturen. Dit op grond van gerechtvaardigd belang. Dit wordt meer uiteengezet in punt 1.6 hieronder.

° Indien u een nieuwe of bestaande leverancier bent, gebruiken we uw persoonsgegevens om offertes op te vragen en met u te communiceren over de status van het evenement. In sommige gevallen geven we deze gegevens ook door aan de klant om de goede werking van het evenement te waarborgen. We gebruiken uw gegevens ook om u nieuwsbrieven en uitnodigingen te sturen. Dit op grond van gerechtvaardigd belang. Dit wordt meer uiteengezet in punt 1.6 hieronder.

° Wanneer u geïnteresseerd bent in ons evenementenbureau en onze diensten en dit aangegeven heeft (bijvoorbeeld via het contactformulier op de website of via inschrijving op de nieuwsbrief), gebruiken we uw persoonsgegevens om met u te communiceren over ons bedrijf en onze diensten.

° Wij verzamelen persoonsgegevens (via Google Analytics) en cookies om onze website te verzorgen & verbeteren en steeds de gebruikservaring van onze website te optimaliseren. Deze verwerking is nodig om de veiligheid en prestaties van onze website te waarborgen. De verzameling van

persoonsgegevens via Google Analytics wordt ook gebruikt om het verkeer op onze website te meten.

° Soms is het vanwege rechtsgronden nodig om uw persoonsgegevens te gebruiken om onze wettelijke verplichtingen na te komen. Dit wordt uiteengezet in de toepasselijke wetgeving.

° Er zijn een aantal rechtsgronden waarop Page Inside Out Events aan gegevensverwerking mag doen:

1. Toestemming: de betrokkene heeft toestemming gegeven voor één of meerdere specifieke doeleinden.
2. Vitale belangen. Als het voor het vitaal belang van de betrokkene nodig is, mogen deze gegevens verwerkt worden. Bv: dringende medische noodzaak.
3. Wettelijke verplichting. Vb: boekhoudgegevens moeten 7 jaar wettelijk verplicht bijgehouden worden.
4. Overeenkomst: de verwerking is noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst. Dit wanneer de betrokkene een partij in de overeenkomst is.
5. Algemeen belang
6. Gerechtvaardigd belang
  1. Hierbij worden de belangen steeds afgewogen met de privacy van de betrokkenen.
  2. De verwerking moet nog steeds noodzakelijk zijn voor de verwerkingsverantwoordelijke.

De GDPR zegt ook letterlijk dat de verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing kan worden beschouwd als een gerechtvaardigd belang.

Indien u reeds bent opgenomen in onze verzendlijst voor het ontvangen van marketingmateriaal in papieren en/of elektronische vorm, kan Page Inside Out Events uw gegevens gebruiken voor het verzenden van marketing en ander materiaal met betrekking tot de evenementiële diensten van ons bedrijf.

Deze toestemming kan op elk moment worden ingetrokken, zonder motivering en gratis door bijvoorbeeld op de daartoe voorziene uitschrijflink te klikken, onderaan ieder promotioneel e-mailbericht. Lees meer over uw rechten in punt 5.

### **Welke persoonsgegevens we verwerken en hoe we deze persoonsgegevens verkrijgen:**

We kunnen de wijze waarop we persoonsgegevens vergaren opdelen in drie categorieën.

- ° Categorie 1: persoonsgegevens die u ons meedeelt
- ° Categorie 2: persoonsgegevens vergaart via gebruik van onze website
- ° Categorie 3: persoonsgegevens vergaart door derde partijen

### **Categorie 1: Persoonsgegevens die u ons meedeelt. Welke persoonsgegevens we verwerken en hoe we deze vergaren hangt af van tot welke subcategorie u behoort.**

° U bent een bestaande of nieuwe leverancier

Wij hebben persoonsgegevens van u verkregen omdat u (1) zich als leverancier aan ons voorgesteld hebt, omdat Page Inside Out Events (2) een offerte aangevraagd heeft voor uw diensten, omdat u (3) contact opgenomen heeft via ons contactformulier op de website, omdat u (4) contact opgenomen heeft met ons via email of telefoon, of omdat u (5) zich ingeschreven hebt op onze nieuwsbrief via

Facebook of onze website. In deze gevallen verwerken wij volgende persoonsgegevens: uw naam en voornaam, bedrijf, telefoonnummer, emailadres, adres, facturatiegegevens en eventuele andere persoonlijke gegevens die nodig zijn om onze diensten te kunnen aanbieden aan onze klant of voor een contractuele verbinding indien we gebruik maken van uw diensten. De gegevens die we vragen zijn nodig om verdere communicatie toe te laten. In geen enkel geval gaat het om gevoelige informatie.

° U bent een bestaande of nieuwe klant

Wij hebben deze persoonsgegevens van u verkregen omdat u (1) een aanvraag gedaan heeft bij Page Inside Out Events voor onze diensten, omdat Page Inside Out Events (2) uw openbare gegevens gebruikt heeft om u te contacteren met de vraag of u geïnteresseerd bent in onze diensten, omdat u (3) contact opgenomen heeft via ons contactformulier op de website, omdat u (4) contact opgenomen heeft met ons via email of telefoon, of omdat u (5) zich ingeschreven heeft op onze nieuwsbrief via Facebook of onze website. In deze gevallen verwerken wij volgende persoonsgegevens: uw naam en voornaam, bedrijf, telefoonnummer, emailadres, adres, facturatiegegevens en eventuele andere gegevens die nodig zijn om onze diensten te kunnen aanbieden aan u als klant of voor een contractuele verbinding indien u gebruik maakt van onze diensten. De gegevens die we vragen zijn nodig om verdere communicatie toe te laten. In geen gevallen gaat het om gevoelige informatie.

° U bent geïnteresseerd in ons bedrijf en in onze service als evenementenbureau.

Wij hebben deze persoonsgegevens van u verkregen omdat u (1) contact opgenomen hebt met ons bedrijf via het contactformulier op onze website, omdat u (2) zich ingeschreven hebt op onze nieuwsbrief via de website of via Facebook, omdat u (3) telefonisch contact opgenomen hebt met, omdat u (4) via mail contact opgenomen hebt met ons, of omdat u (5) deelgenomen heeft aan een event waar wij partner van waren. De gegevens die we vragen zijn nodig om verdere communicatie toe te laten. Het gaat hier om naam, voornaam, bedrijf, telefoonnummer, geslacht en e-mailadres. In geen gevallen gaat het om gevoelige informatie.

#### [Categorie 2: Persoonsgegevens vergaart via gebruik van onze website.](#)

° Door gebruik van cookies.

° Tijdens gebruik van de website. Via een Google Analytics tracker op onze website wordt bepaalde informatie van u geregistreerd. Deze informatie is geanonimiseerd en kan op geen enkele manier gelinkt worden aan een natuurlijk persoon.

#### [Categorie 3: Persoonsgegevens verkregen door derde partijen](#)

Via derde partijen komt Page Inside Out Events ook in aanraking met uw persoonsgegevens. Wij kunnen deze gegevens op drie verschillende manieren verkrijgen. In alle gevallen gaan wij met deze gegevens om volgens de GDPR-richtlijnen. Wij gaan er hierbij ook van uit dat deze derde partij zich in regel stelt met deze wetgeving en toestemming gevraagd heeft om deze gegevens verder te distribueren.

° Gegevens verkregen via klant

Voor een vlotte uitvoering van de overeenkomst met de klant, worden persoonsgegevens verstrekt door de klant aan de uitvoerende partij, in dat geval Page Inside Out Events. De klant legt de doeleinden voor de verwerking van de gegevens contractueel vast en is hier dan ook verantwoordelijk voor. Page Inside Out Events staat wel garant voor de correcte verwerking van deze gegevens door zijn personeelsleden en handhaaft ten alle tijden organisatorische en technische maatregelen zoals beveiligde computers en het wissen van persoonsgegevens na afloop van de overeenkomst.

° Gegevens verkregen via partnerevents

Page Inside Out Events organiseert ook events in samenwerking met gekozen partners. Dit zijn corporate events waarvoor Page Inside Out Events beroep doet op de eigen database om zijn gasten uit te nodigen. Bij inschrijving op het event wordt gevraagd of de genodigde opgenomen wil worden in de database en/of nieuwsbrieven wil krijgen. Dit kunnen zowel genodigden van de partner zijn, als van Page Inside Out Events. Enkel bij het geven van expliciete toestemming bij inschrijving, zullen persoonsgegevens verwerkt worden. Page Inside Out Events is echter niet verantwoordelijk voor zijn partners. Ook zij dienen gegevens op een correcte manier te verwerken en we sluiten met hen dan ook een overeenkomst af.

° Gegevens verkregen door deelname aan beurzen

Bij deelname aan beurzen worden ook vaak deelnemerslijsten meegedeeld aan de standhouders. Deze gegevens nemen wij niet op in onze database. Deze kunnen wel gebruikt worden om mensen uit te nodigen voor een volgende beurs binnen dezelfde sector en business.

Gegevens van categorie 1 en 3 worden steeds bewaard in onze centrale database, voldoet aan de privacywetgeving en op elk moment de veiligheid van uw gegevens waarborgt. Vanuit onze database is er een koppeling met Telenet van waaruit wij u op de hoogte houden van het reilen en zeilen binnen ons bedrijf via nieuwsbrieven en uitnodigingen (wanneer u hier expliciet toestemming voor gegeven heeft).

Ook Telenet heeft de verplichting om zich in regel te stellen met de nieuwe privacywetgeving. Facturatiegegevens worden opgeslagen in ons boekhoudsysteem en zijn nodig om de goede facturatie van ons bedrijf en leveranciers te garanderen.

Indien u reeds bent opgenomen in onze verzendlijst voor het ontvangen van marketingmateriaal in papieren en/of elektronische vorm, kan Page Inside Out Events uw gegevens gebruiken voor het verzenden van marketing en ander materiaal met betrekking tot de diensten van Page Inside Out Events.

Deze toestemming kan op elk moment worden ingetrokken, zonder motivering en gratis door bijvoorbeeld op de daartoe voorziene uitschrijflink te klikken, onderaan ieder bericht.

Een speciale regel geldt voor gegevens van categorie 3, subcategorie 2.3.1: gegevens vergaard door de klant. Na afloop van de overeenkomst tussen de klant en Page Inside Out Events, worden persoonsgegevens opgeslagen in onze cloud-provider in het archief voor onbepaalde tijd. Deze gegevens, buiten de gegevens van de klant zelf, worden echter niet opgeslagen in onze database.

## **Hoelang we deze persoonsgegevens bijhouden**

Persoonsgegevens verstrekt door u (van categorie 1 of 2), worden bewaard tot wanneer u zich uitschrijft voor onze communicatie. Persoonsgegevens die gebruikt worden voor uitvoering van het evenement worden bijgehouden op onze server in het archief, tenzij de klant dit anders wenst. Boekhoudgegevens worden, wegens wettelijke verplichting, 7 jaar bijgehouden.

### **Gegevensverstrekking aan derden**

Om te kunnen voorzien in onze services gebeurt het dat wij uw gegevens verstrekken aan derden.

### **Externe serviceproviders**

Voor ons customer relation management gebruiken wij onze centrale database, waarin wij uw gegevens opslaan

Voor het uitsturen van mailings doen we beroep op Telenet.

Ons cloudplatform is Google Inc.

Onze hosting is NFIT.

Ons boekhoudsysteem is Cloudemat.

We verwijzen u graag door naar hun privacy policies, indien u meer info wilt over hoe uw persoonsgegevens gebruikt worden.

Als u een klant van Page Inside Out Events bent, kunnen wij uw gegevens doorgeven aan leveranciers om onze services te kunnen leveren. Dit steeds met oog op het project waar dan aan gewerkt wordt.

Als u een leverancier bent, kunnen wij gegevens doorgeven aan onze klant om onze services te kunnen leveren.

Page Inside Out Events maakt geen persoonlijke gegevens openbaar aan onze social media-partners. We maken echter wel gebruik van social media-plugins. Deze social media-kanalen zijn Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, Google+, en Vimeo. Wanneer u iets deelt vanop onze website, kan een serviceprovider van social media persoonsgegevens over u verzamelen. In een dergelijk geval fungeert de social media-serviceprovider als beheerder en verwijzen we u graag door naar hun privacy policies.

Teneinde Uw persoonsgegevens te kunnen verwerken, verlenen wij toegang tot uw persoonsgegevens aan onze werknemers.

### **Uw Rechten**

Recht van toegang en inzage: u heeft het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van uw persoonsgegevens. Wij dienen deze op een toegankelijke en duidelijke manier aan u te verschaffen.

Recht van verbetering, verwijdering en beperking: u heeft steeds het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. U erkent dat bij weigering van mededeling of verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens, bepaalde diensten en producten niet leverbaar zijn. U mag eveneens vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

Recht van verzet: u beschikt eveneens over een recht van verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen. Daarnaast heeft u steeds het recht om u te

verzetten tegen het gebruik van persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing; in dergelijk geval hoeft u geen redenen op te geven.

Recht van vrije gegevensoverdracht: u beschikt over het recht om uw persoonsgegevens die door ons verwerkt worden in gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en/of aan andere verantwoordelijken over te dragen.

Recht van intrekking van de toestemming: voor zover de verwerking gebaseerd is op uw voorafgaande toestemming, beschikt u over het recht om die toestemming in te trekken.

Uitoefening van uw rechten: u kunt uw rechten uitoefenen door ons daartoe te contacteren, hetzij

° per e-mail naar [patricia.pageinsideout@telenet.be](mailto:patricia.pageinsideout@telenet.be)

° per post naar Page Inside Out Events, Nederholbeekstraat 45, 9680 Etikhove

° door gebruik te maken van het onderdeel "Contacteer ons" op de website

Recht om klacht in te dienen: u beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Privacycommissie: Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, Tel +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35, e-mail: [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be).

#### **Internationale gegevensoverdracht**

Page Inside Out Events organiseert ook incentives. Voor het goede verloop van die events, dienen wij soms persoonsgegevens door te geven aan leveranciers in het buitenland. Dit telkens met medeweten van de klant. We gebruiken deze persoonsgegevens enkel en alleen met de vooropgestelde doelen die bepaald worden door de klant. Dus om bijvoorbeeld vliegtickets te boeken. Landen die vallen onder de Europese wet, dienen ook de GDPR-regelgeving na te leven. Voor derde landen (= landen die niet onder de Europese wet vallen of een gelijkaardig beschermingsniveau ten opzicht van de privacy naleven) wordt er steeds een EU-modelovereenkomst gesloten waarin deze derde landen de verplichtingen dienen na te leven die de Algemene Verordening voorop stelt.